	Servimedia	MSIG - 3
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN	
	DECLARACIÓN DE INTENCIONES	Rev.: 2

DECLARACIÓN DE INTENCIONES

La Dirección de Servimedia, ha estimado necesario que se establezcan **procedimientos de gestión** ágiles, claros y sistemáticos, con el fin de atender los servicios, programas o líneas de actuación propios de su actividad, lograr la **plena satisfacción de las necesidades y expectativas** de sus clientes, asegurar el **respeto al medio ambiente** y garantizar la **seguridad y salud laboral** de los trabajadores/as.

Esta estrategia se plasma en el **compromiso** de todo Servimedia, promovido y apoyado por la Dirección, en la **mejora continua** de la gestión en el desarrollo de su actividad de Agencia de noticias y resúmenes de prensa, Internet, radio y televisión.


Para ello hemos establecido un Sistema Integrado de Gestión en base a los requisitos de las Normas de Calidad, UNE-EN-ISO 9001:2015, de Gestión Ambiental, UNE-EN-ISO 14001:2015, y de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 45001:2018.

Así mismo, la Dirección de Servimedia, consciente de la importancia que tiene la seguridad y salud laboral de los/as trabajadores/as y el respeto al medio ambiente considerando los impactos derivados de nuestra actividad, **se compromete a garantizar los recursos necesarios, tanto humanos como técnicos, para desarrollar las líneas de acción estratégicas** que se ajusten a la consecución de tales fines, y a asegurar el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

Este **Manual Integrado de Gestión** es el **documento básico del Sistema**, aplicable a los distintos departamentos involucrados directa o indirectamente en la gestión de la actividad de Servimedia, y como tal, la Dirección asume su contenido y se responsabiliza de su cumplimiento.

Todo el personal de Servimedia tiene claramente especificado que **debe actuar**, siempre y en cualquier situación, **conforme al manual y los procedimientos registrados dentro del Sistema Integrado de Gestión**, así como de informar de cualquier diferencia o mejora al sistema documentado de cuya efectividad somos todos responsables.

La Dirección, a través de la Política de Calidad, de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, será el **órgano impulsor para la implantación del Sistema Integrado de Gestión**.

	Servimedia	MSIG - 3
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN	
	DECLARACIÓN DE INTENCIONES	Rev.: 2

2.- POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Política del Sistema Integrado de Gestión de Servimedia se basa en el compromiso firme con la calidad, la gestión ambiental y la seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo en el desempeño de todas sus actividades y favorecer la Integración, especialmente para las personas con discapacidad.


En general, la actuación de Servimedia como Agencia de noticias y resúmenes de prensa, Internet, radio y televisión, partiendo como base de la propia integración en el entorno laboral de profesionales con discapacidad, está dirigida a proporcionar productos y servicios que satisfagan la legislación, normas y reglamentos que les puedan ser aplicables, y satisfacer las expectativas de las partes interesadas, cumpliendo los términos de su contrato / pedido, la legislación vigente en materia de Seguridad y Salud en el trabajo y Medio Ambiental, así como otros requisitos que la organización suscriba.

Para llevar a cabo lo expuesto la Dirección de Servimedia hace énfasis en:

- ❖ Satisfacer y anticipar las necesidades de las partes interesadas, proporcionando productos/servicios eficientes que cumplan sus expectativas.
- ❖ Establecer unos procesos capaces de garantizar lo indicado en el punto anterior.
- ❖ Desarrollar una política de mejora continua para toda la organización, estableciendo anualmente objetivos tendentes a mejorar los requisitos de nuestros productos / servicios, así como una mejora continua en Seguridad y Salud en el Trabajo y el Desempeño Ambiental.
- ❖ Motivar la fidelización y el desarrollo de los empleados, promoviendo planes de formación tanto en el ámbito técnico profesional como en el desarrollo personal y en el ámbito de la Seguridad en el Trabajo, y el cuidado del Medio Ambiente.
- ❖ Fomentar la integración en el entorno laboral, y la responsabilidad social en un entorno de trabajo profesional y ético.
- ❖ Fomentar el trabajo en equipo, con la participación de todos y orientando los esfuerzos a una mejor planificación y desarrollo de nuestros productos y servicios. Mejorando la Seguridad y Salud y el Bienestar en el Trabajo y minimizando el daño al Medio Ambiente.

Servimedia se compromete a respetar los siguientes principios específicos en materia de gestión ambiental y de seguridad, salud y bienestar en el trabajo:

- ❖ Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables a los trabajadores/as de Servimedia, que prevengan las lesiones y el deterioro de su salud laboral.

	Servimedia	MSIG - 3
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN	
	DECLARACIÓN DE INTENCIONES	Rev.: 2

- ❖ Fomentar hábitos de vida saludables como medio fundamental para la promoción de la salud de los trabajadores y trabajadoras.
- ❖ Promover una cultura de la seguridad vial laboral, estableciendo actividades para la prevención de accidentes en vía pública. Favorecer la movilidad segura en los desplazamientos de sus empleados.
- ❖ Promover la participación de los trabajadores y disponer los mecanismos necesarios para favorecer su consulta y participación en materia de seguridad, salud y bienestar en el trabajo.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos propios de la organización en materia de ambiental, de seguridad y salud en el trabajo y de cualquier otro ámbito que resulte de aplicación, incluyendo aquellos requisitos relacionados con el contexto de la organización y de las partes interesadas que Servimedia decida suscribir voluntariamente.
- ❖ Eliminar o minimizar el impacto ambiental derivado de nuestras actividades e instalaciones, procurando la utilización eficiente de los recursos, concienciando sobre la escasez de recursos naturales, previniendo la contaminación del entorno y realizando una correcta gestión de los residuos, todo ello encaminado a la protección del medio ambiente.
- ❖ Establecer esta Política como marco de referencia para asegurar el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

ED5 05/07/2021