

	Servimedia	MSIG - 3
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN	
	DECLARACIÓN DE INTENCIONES	Rev.: 1

DECLARACIÓN DE INTENCIONES

La Dirección de Servimedia, ha estimado necesario que se establezcan **procedimientos de gestión** ágiles, claros y sistemáticos, con el fin de atender los servicios, programas o líneas de actuación propios de su actividad, lograr la **plena satisfacción de las necesidades y expectativas** de sus clientes, asegurar el **respeto al medio ambiente** y garantizar la **seguridad y salud laboral** de los trabajadores/as.

Esta estrategia se plasma en el **compromiso** de todo Servimedia, promovido y apoyado por la Dirección, en la **mejora continua** de la gestión en el desarrollo de su actividad de Agencia de noticias y resúmenes de prensa, Internet, radio y televisión.


Para ello hemos establecido un Sistema Integrado de Gestión en base a los requisitos de las Normas de Calidad, UNE-EN-ISO 9001:2015, de Gestión Ambiental, UNE-EN-ISO 14001:2015, y de Seguridad y Salud en el Trabajo, OHSAS 18001:2007.

Así mismo, la Dirección de Servimedia, consciente de la importancia que tiene la seguridad y salud laboral de los/as trabajadores/as y el respeto al medio ambiente considerando los impactos derivados de nuestra actividad, **se compromete a garantizar los recursos necesarios, tanto humanos como técnicos, para desarrollar las líneas de acción estratégicas** que se ajusten a la consecución de tales fines, y a asegurar el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

Este **Manual Integrado de Gestión** es el **documento básico del Sistema**, aplicable a los distintos departamentos involucrados directa o indirectamente en la gestión de la actividad de Servimedia, y como tal, la Dirección asume su contenido y se responsabiliza de su cumplimiento.

Todo el personal de Servimedia tiene claramente especificado que **debe actuar**, siempre y en cualquier situación, **conforme al manual y los procedimientos registrados dentro del Sistema Integrado de Gestión**, así como de informar de cualquier diferencia o mejora al sistema documentado de cuya efectividad somos todos responsables.

La Dirección, a través de la Política de Calidad, de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, será el **órgano impulsor para la implantación del Sistema Integrado de Gestión**.

	Servimedia	MSIG - 3
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN	
	DECLARACIÓN DE INTENCIONES	Rev.: 1

2.- POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO


La Política del Sistema Integrado de Gestión definida por la Dirección de Servimedia se basa en un compromiso firme con la **calidad, la gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo** con la mejora continua de los procedimientos internos en el desempeño de su actividad propia.

En general la actuación de **Servimedia**, como Agencia de noticias y resúmenes de prensa, Internet, radio y televisión, se regirá por los **principios generales**:

1. Buen gobierno, transparencia y excelencia en los criterios y procedimientos de actuación, en la definición de sus prioridades de trabajo, en el empleo de sus recursos y la comunicación de sus resultados.
2. Cooperación con los agentes, públicos y privados, más relevantes.
3. Procurar que todas las actuaciones que se acometan para el desarrollo de sus fines tengan impacto social y capacidad para transformar la realidad social.
4. Comunicación social, promoviendo iniciativas, liderando procesos, proyectos y movilizand o a todos los agentes y recursos en cumplimiento de sus fines.
5. Independencia e imparcialidad respecto de cualquier poder público o privado.
6. Igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres.

*Servimedia se compromete a respetar los siguientes **principios específicos** en materia de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el trabajo:*

1. Garantizar la protección de la integridad física, y la seguridad y salud de los trabajadores/as de Servimedia, y prevenir los daños y deterioro de la salud laboral del personal, llevando a cabo acciones que superen el grado de protección de los trabajadores marcado por la ley si ello fuera necesario, así como dando cumplimiento a cualesquiera otros requisitos que Servimedia decidiera suscribir voluntariamente.
2. *Aportar a los trabajadores la información existente sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como la formación necesaria sobre los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención. Se aportará, igualmente, a todas las partes interesadas la información correspondiente.*
3. Difundir entre el personal de Servimedia, buenas prácticas ambientales y de prevención de la contaminación en cuanto a los impactos ambientales que se generen en el desarrollo de nuestra actividad.
4. Eliminar o minimizar el impacto ambiental derivado de nuestras actividades e instalaciones, procurando la utilización eficiente de los recursos, previniendo la contaminación del entorno y realizando una correcta gestión de los residuos.
5. Formar y sensibilizar a todo el personal en materia de calidad, seguridad y salud en el trabajo, y sobre protección del medio ambiente.

	Servimedia	MSIG - 3
	MANUAL DEL SISTEMA INTEGRADO GESTIÓN	
	DECLARACIÓN DE INTENCIONES	Rev.: 1

6. Fomentar la comunicación y participación de los trabajadores/as, de los proveedores con los que se trabaje y del resto de partes interesadas.
7. Cumplir los requisitos exigidos por la legislación vigente en materia ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, y de cualquier otro ámbito que resulte de aplicación.
8. Establecer la Política como marco de referencia para asegurar el establecimiento y revisión de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.
9. Servimedia se compromete a la mejora continua de la gestión y el desempeño de la SST.

*En consecuencia, la Política del Sistema Integrado de Gestión está orientada a la **satisfacción de nuestros “clientes”**, mediante el establecimiento de procedimientos de trabajo orientados a satisfacer sus expectativas de la forma más eficiente posible y la mejora permanente del Sistema Integrado de Gestión.*

Para todo ello, la actuación de cada trabajador debe orientarse a la **mejora continua** en el diferente abanico de relaciones que se establecen con nuestros “clientes”, por lo que la convicción, el apoyo y la acción de los trabajadores de cualquier nivel y condición, resulta un requisito ineludible.

La Dirección aprueba la **Política del Sistema Integrado de Gestión** aplicable a la gestión de Servimedia y se asegura de su continua eficacia y adecuación mediante revisiones periódicas de la misma, delegando en el Coordinador Técnico del SIG su desarrollo e implantación.

Como parte integrante del Sistema Integrado de Gestión, la dirección de Servimedia establece, periódicamente, los **objetivos en materia de mejora continua** y unos sistemas de medición, a través de **indicadores**, que nos permitan la detección de áreas o procesos de mejora.

La Dirección de Servimedia establece las medidas necesarias para asegurar que la Política del Sistema Integrado de Gestión sea conocida por todos sus trabajadores, se comunique a las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, y esté a disposición de las partes interesadas.